

Совершенствование медицинской помощи на фельдшерско-акушерских пунктах



Докладчик: Евсеев Е.А.



Описание процесса

Цель

Разработать комплекс мероприятий, направленных на модернизацию медицинской помощи сельскому населению с целью повышения качества и доступности медицинской помощи

Задачи проекта

- Видео-консультации врачей различных специальностей при оказании медицинской помощи для
 - оперативности ее оказания вне зависимости от места проживания граждан
 - снижения временных и финансовых издержек
- Регулярные выездные консультации врачей специалистов
- Рациональное использование сан.авиации для транспортировки пациентов и/или врачей
- Обучение медицинского персонала навыкам телемедицинских коммуникаций, проведение необходимых дистанционных тематических усовершенствований (в рамках НМО)
- Обучение пациентов (основам лечебно-профилактических мероприятий)



Описание проблемы

Проблематика

- **383 тыс.** населения ХМАО проживают в сельской местности, в т.ч. в труднодоступных и удаленных сельских поселениях
- **от 20 мин. до 5 часов** – время доезда до медицинской организации различными видами транспорта
- Ограничение доступа к сети «Интернет»
- Неосведомленность пациентов
- Профессиональная изоляция и эмоциональное

выгорание медицинского персонала

Результаты проблем

- **Высокий уровень** смертности населения, проживающего в сельской местности
- Снижение численности трудоспособного населения
- Снижение продолжительности жизни
- Снижение уровня и качества жизни
- Низкий уровень удовлетворенности сельского населения доступностью медицинской помощи (организованные встречи с населением)



Определение и ранжирование задач

Приоритет	Задачи	Вклад	Сложность	Что хотим достичь? SMART
1	Развитие телемедицинских информационных технологий, расширение доступа к медицинским информационным системам (МИС) и системе АЛГОН			Внедрение технологий: «врач-фельдшер», «врач-пациент», «фельдшер – МИС»
2	Обучение медицинского персонала			Повышение уровня профессиональной подготовленности среднего мед. персонала ФАП
3	Обучение пациентов			Осведомленность пациентов об основах лечебно-профилактических мероприятий
4	Совершенствование материально-технической базы			Повышение доступности мед. помощи сельскому населению
5	Совершенствование работы выездной междисциплинарной бригады			Регулярные выезды специализированной бригады: осмотры сельского детского и взрослого населения с профилактической целью, с целью диспансерного наблюдения

- низкая
 - высокая
 - приоритетные цели



Дорожная карта

Задачи и мероприятия	Ответственные	01.18	02.18	03.18	04.18	05.18	06.18	07.18	08.18	09.18	10.18	11.18	12.18
Организовать Рабочую группу, определить формат работы	ДЗ	■	■	■									
Задача 1 - Развитие телемедицинских информационных технологий, расширение доступа к медицинским информационным системам (МИС)													
1.1 Разработка НПА и алгоритмов внедрения	РГ, МИАЦ	■	■	■									
1.2 Формирование ТЗ для организации работы телекоммуникационных пунктов, центров	ДЗ, ДИТ, МО		■	■	■								
1.3 Аудит табельного оснащения ФАП	ДЗ, МО, ДИТ				■	■	■						
1.4 Реализация проекта (внедрение)	ДЗ, МИАЦ, МО					■	■	■	■	■	■	■	■
1.5 Разработка плана обучения	РГ, МО, МИАЦ									■	■	■	■
Задача 2: Обучение медицинского персонала навыкам телемедицинских коммуникаций, проведение необходимых дистанционных тематических усовершенствований (оказание медицинской помощи в неотложных состояниях)													
2.1 Анализ проблемных зон	РГ	■	■	■									
2.2 Разработка программы обучения	РГ, ДЗ, ГВС, МИАЦ		■	■	■	■							
2.3 Составление графика проведения обучения	ДЗ, РГ				■	■							
2.4 Проведение обучения	РГ, МО									■	■	■	■
2.5 Мониторинг, контроль результатов, разработка плана на 2019г.	РГ, ДЗ											■	■
Задача 3 - Обучение пациентов навыкам телемедицинских коммуникаций, оказанию первой медицинской помощи и взаимопомощи													
3.1 Разработка программы обучения, подготовка коммуникационных инструментов обучения	РГ, ЦМП, МО	■	■	■	■								
3.2 Разработка проектов соглашений с администрацией районов, плана обучения и плана коммуникационных мероприятий	ДЗ, АР, МО		■	■	■								
3.3. Проведение	МО, АР,									■	■	■	■



Дорожная карта (продолжение)

Цели и мероприятия	Ответственные	01.18	02.18	03.18	04.18	05.18	06.18	07.18	08.18	09.18	10.18	11.18	12.18
Задача 4 - Совершенствование материально-технической базы ФАП													
4.1 Определение проблем для необходимого дооснащения	РГ		■	■									
4.2 Формирование ТЗ, проведение процедуры закупки	ДЗ, ДИТ, МО, ГВС			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4.3 Актуализация НПА, алгоритмов действий, разработка плана-графика работы оборудования	ДЗ, РГ, МО							■	■	■			
4.4 Контрольные мероприятия, анализ реализации и предложения по улучшению на 2019г.	РГ									■			■
Задача 5 - Совершенствование работы выездных бригад													
5.1 Определение состава и комплектации выездной бригады: - специалистами - оборудованием - лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, расходными материалами	РГ, МО, ЦМП, ДЗ		■	■	■	■							
5.2 Корректировка НПА о работе выездных бригад	РГ, ДЗ, ГВС, ЦМП				■	■							
5.3 Изучение опыта других регионов по тарификации услуг выездных бригад	ДЗ, ТФОМС				■	■	■						



Спасибо за
Внимание!